

## Buchungs- und Zahlungsbedingungen des CVJM Aktivzentrum Hintersee

### 1. Vertragsabschluss

Die Buchung wird mit Erhalt der Buchungsbestätigung und der Zusendung der Rückbestätigung gültig. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung der Rückbestätigung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Buchungsvertrages erfolgen müssen. Eine nochmalige Bestätigung unsererseits erfolgt nicht.

### 2. Preise

Es gilt die im Jahr des Aufenthalts gültige Preisliste. Nichteingenommene Mahlzeiten werden nicht erstattet. Die ortsübliche **Kurtaxe** ist im Pensionspreis nicht enthalten. Sie wird für alle Gäste über die Gesamtrechnung abgerechnet. Befreiungen oder Ermäßigungen von der Kurtaxe können nur nach Vorlage entsprechender Belege erfolgen.

### 3. Rücktrittsbedingungen

Von der Buchung kann zurückgetreten werden oder die Teilnehmerzahl kann reduziert werden. Dies muss schriftlich erfolgen. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl kann auch zu einer reduzierten Anzahl der Zimmer führen. Bei Rücktritt von der gesamten Buchung oder Reduzierung der Teilnehmerzahl werden Stornogeühren fällig. Diese betragen:

Rücktritt <b>ab 90 Tage</b> vor Anreise:	30% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 60 Tage</b> vor Anreise:	50% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 30 Tage</b> vor Anreise:	75% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 7 Tage</b> vor Anreise:	90% der nicht in Anspruch genommenen Leistung
<b>Nichtantritt</b> der Reise am Anreisetag:	100% der nicht in Anspruch genommenen Leistung

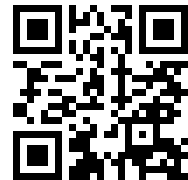
Bei Absage einer Buchung fällt grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 30 € an.

### 4. Reiserücktrittskostenpauschale

Sie können Ihren Aufenthalt in unserem Haus mit einer Reiserücktrittspauschale absichern. Die Stornogeühren aus Punkt 3 entfallen dann, wenn die Bedingungen der Reiserücktrittspauschale erfüllt sind.

### 5. An- und Abreise

Anreise **ab 16.00 Uhr**, Abreise **bis 12.00 Uhr** (bei Mittagessen am Abreisetag bis 13.00 Uhr)  
Die Zimmer müssen am Abreisetag **bis 9.30 Uhr geräumt** sein.



<https://willkommen.hintersee.de>

### 6. Verpflegung

Vegetarische Kost und Kost für Muslime (ohne Schweinefleisch, evtl. auch nur vegetarisch) können wir nur nach rechtzeitiger Absprache (mind. 14 Tage vor Anreise) ohne Aufpreis anbieten. Sondermahlzeiten (z.B. glutenfrei oder andere Allergien) können wir leider nicht anbieten. Gerne können Sie uns aber ansprechen, um hier eine gemeinsame Lösung zu finden.

### 7. Allgemeine Bedingungen

Die Gäste verpflichten sich zur Einhaltung der Hausordnung (einzusehen unter: <https://www.hintersee.de/service/downloads/>). Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass das **Rauchen** im CVJM Aktivzentrum Hintersee **verboten** ist. Haustiere dürfen nicht mitgebracht werden.

Im Rahmen der Meldepflicht, werden die Namen und Geburtsdaten aller TeilnehmerInnen an die Kurverwaltung und das Finanzamt weitergegeben.

### 8. Information zum Datenschutzgesetz gemäß DSGVO

Nach dem Datenschutzgesetz der Ev. Kirche (DSG-EKD) sind wir verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten zu informieren. Ihre Daten erfassen wir im Zusammenhang mit Ihrer Buchung bei uns im CVJM Aktivzentrum Hintersee. Hierzu gehören: Name, Vorname, Geburtsname(\*), Geburtsdatum(\*), Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, ggfs. Land.

Träger des Hauses ist der CVJM-Gesamtverband Deutschland e.V., Im Druseltal 8, 34131 Kassel.

Ihre Daten werden für die Abwicklung der Buchung, organisatorischer Fragen und ggf. die Rechnungserstellung verwendet (Vertragsabwicklung). Wird vor Ort ein Kurbeitrag, bzw. eine Touristenabgabe erhoben, werden die dafür notwendigen Daten

gemäß hoheitlicher Regelungen des Bundeslandes und/oder der Kommune an die jeweilige Kur- oder Stadtverwaltung weitergegeben. Eine Weitergabe an weitere Dritte durch uns erfolgt nicht. Ihre Daten bleiben auf Servern des CVJM-Gesamtverbandes e.V. gespeichert, um bei wiederholten Buchungen o. g. Daten verwenden zu können.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.  
Sie können jederzeit vom CVJM-Gesamtverband e.V. Auskunft über Ihre gespeicherten Daten und ggf. deren Korrektur verlangen, aber auch der Speicherung Ihrer Daten über die gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke hinaus widersprechen.

Sie erklären mit Ihrer Vertragsunterschrift, dass Sie diese Regelungen zu Kenntnis genommen und verstanden haben.

#### **Verwendung des Onlinebuchungstools des IRS – Region 18 e.V.**

Unsere Onlinepräsenz verwendet zur Ermöglichung der Onlinebuchungen von Unterkunftsleistungen und sonstigen Reiseleistungen, sowie zur Abwicklung von Anfragen und Prospektbestellungen das Onlinebuchungstool (nachfolgend „OBT“) des IRS - Region 18 e.V., Felden 10, 83233 Bernau am Chiemsee, nachfolgend „IRS18“ abgekürzt. Im Rahmen des OBT verarbeitet der IRS18 die Daten als Verantwortlicher. Die Hinweise und Bestimmungen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung des IRS18 zum OBT, welche Sie jederzeit aus dem OBT heraus aufrufen können oder unter <https://www.irs18.de/images/datenschutz/datenschutzerklaerung-irs18.pdf> einsehen können.

#### **Reiserücktrittskostenpauschale für Einzelreisende**

Wir empfehlen Ihnen dringend entweder eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen oder unsere Reiserücktrittskostenpauschale in Anspruch zu nehmen.

Bei herkömmlichen Versicherern werden Ihnen im Falle einer Stornierung bis zu 80% der Stornierungskosten erstattet. Bei Reiseabbruch können Sie in der Regel nicht mit einer Kostenerstattung rechnen.

Wählen Sie die von uns angebotene Reiserücktrittskostenpauschale, müssen Sie im Falle einer Stornierung (aus den in den umseitig abgedruckten, allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Gründen) keinerlei Kosten tragen (Verzicht auf 100% der Stornierungskosten). Im Falle einer späteren Anreise bzw. bei Reiseabbruch erstatten wir 40% der Kosten der nicht in Anspruch genommenen, aber vertraglich gebuchten Leistung. Die Reiserücktrittskostenpauschale gilt allerdings nur für Leistungen, die von uns in Rechnung gestellt werden.

Buchen können Sie die Reiserücktrittskostenpauschale mit der Rücksendung Ihrer Rückbestätigung des Buchungsvertrages.

Die Pauschale beträgt **3,- Euro pro Person und Nacht**.

#### **AGB zur Reiserücktrittskostenpauschale**

##### **1. Leistungen und Preise**

Das CVJM-Aktivzentrum bietet seinen Gästen eine individuelle Absicherung im Stornierungsfall an. Durch Zahlung eines zusätzlichen Beitrags, der in Abhängigkeit von den Gesamtkosten der Buchung (ohne Anreise) berechnet wird, verzichten wir im Stornierungsfall wegen den in Punkt 2 genannten Gründen vollständig auf die Zahlung der im Punkt 3 der Buchungs- und Zahlungsbedingungen für Einzelgäste benannten Stornogebühren. Muss der Gast die Reise wegen der in Punkt 2 benannten Gründe abbrechen, werden ihm 40% der Kosten für seinen verbleibenden Aufenthalt im CVJM-Aktivzentrum erstattet.

Die Reiserücktrittskostenpauschale wird in Abhängigkeit vom Gesamtpreis des Aufenthaltes des jeweiligen Gastes oder der Gruppe, wie in der entsprechenden Tabelle angegeben, berechnet.

##### **2. Gründe für den Reiserücktritt bzw. den Reiseabbruch**

Tod, schwere Unfallverletzung, unerwartete schwere Erkrankung, Schwangerschaft, Schaden am Eigentum sofern der Schaden erheblich oder die Anwesenheit der Versicherten Person(en) zur Schadensfeststellung erforderlich ist, Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund einer unerwarteten betrieblichen Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber, Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses sofern diese Person bei Buchung der Unterkunft arbeitslos gemeldet war.

Ist ein(e) mitreisende(r) Angehörige(r) der versicherten Person (dies sind der Ehepartner bzw. der Lebensgefährte in häuslicher Gemeinschaft, (Adoptiv-) Kinder, (Adoptiv-) Eltern, Großeltern, Enkel, Geschwister, Schwiegereltern, Schwiegerkinder, und Schwäger), von einem der oben genannten Ereignisse betroffen, können die in Punkt 1 genannten Leistungen in Anspruch genommen werden.