

# Buchungs- und Zahlungsbedingungen Gruppen

## 1. Vertragsabschluss

Die Buchung wird mit Erhalt der Buchungsbestätigung und der Zusendung der Rückbestätigung gültig. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung der Rückbestätigung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Buchungsvertrages erfolgen müssen. Eine nochmalige Bestätigung unsererseits erfolgt nicht.

## 2. Preise

Es gilt die im Jahr des Aufenthalts gültige Preisliste. Bei Gruppenanmeldungen gewähren wir jeder 21. zahlenden Person einen Freiplatz. Nichteingenommene Mahlzeiten werden nicht erstattet. Bei Fremdleistungen (Bustransfer, Skikurse, Rafting ...) übernehmen wir keine Haftung, wenn diese aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht zustande kommen.

Die ortsübliche **Kurtaxe** ist im Pensionspreis nicht enthalten.

Sie wird für alle Gäste über die Gesamtrechnung abgerechnet. Befreiungen oder Ermäßigungen von der Kurtaxe können nur nach Vorlage entsprechender Belege erfolgen.

## 3. Rücktrittsbedingungen

Von der Buchung kann zurückgetreten werden oder die Teilnehmerzahl kann reduziert werden. Dies muss schriftlich erfolgen. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl kann auch zu einer reduzierten Anzahl der Zimmer führen. Bei Rücktritt von der gesamten Buchung oder Reduzierung der Teilnehmerzahl werden Stornogebühren fällig. Diese betragen:

Rücktritt <b>ab 180 Tage</b> vor Anreise:	<b>10%</b> der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 90 Tage</b> vor Anreise:	<b>30%</b> der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 60 Tage</b> vor Anreise:	<b>50%</b> der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 30 Tage</b> vor Anreise:	<b>75%</b> der nicht in Anspruch genommenen Leistung
Rücktritt <b>ab 7 Tage</b> vor Anreise:	<b>90%</b> der nicht in Anspruch genommenen Leistung
<b>Nichtantritt</b> der Reise am Anreisetag:	<b>100%</b> der nicht in Anspruch genommenen Leistung

*Bei Absage einer Buchung fällt grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 50 € an.*

Unbeschadet gesetzlich oder vertraglich bestehender Rücktritts- und Kündigungsrechte des Gruppenauftraggebers, wird dem Gruppenauftraggeber ein kostenfreies Kündigungsrecht bis 18 Uhr am Tag vor Anreise bei Stornierung aufgrund konkreter Auswirkungen der Corona Pandemie eingeräumt.

Dazu zählen:

- allgemeines Beherbergungsverbot im Zielgebiet;
- Verbot von Gruppenreisen durch behördliche Erlasse.

## 4. Reiserücktrittskostenpauschale

Sie können Ihren Aufenthalt in unserem Haus mit einer Reiserücktrittspauschale absichern. Die Stornogebühren aus Punkt 3 entfallen dann, wenn die Bedingungen der Reiserücktrittspauschale erfüllt sind.

## 5. An- und Abreise

Anreise **ab 16.00 Uhr**, Abreise **bis 12.00 Uhr** (bei Mittagessen am Abreisetag bis 13.00 Uhr)

Die Zimmer müssen am Abreisetag **bis 9.30 Uhr geräumt** sein.

## 6. Verpflegung

Vegetarische Kost und Kost für Muslime (ohne Schweinefleisch, evtl. auch nur vegetarisch) können wir nur nach rechtzeitiger Absprache (mind. 14 Tage vor Anreise) ohne Aufpreis anbieten. Sondermahlzeiten (z.B. glutenfrei oder andere Allergien) können wir leider nicht anbieten. Gerne können Sie uns aber ansprechen, um hier eine gemeinsame Lösung zu finden.

## 7. Allgemeine Bedingungen

Die Gäste verpflichten sich zur Einhaltung der Hausordnung. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass das **Rauchen** im CVJM Aktivzentrum Hintersee **verboten** ist. Haustiere dürfen nicht mitgebracht werden. Aus Sicherheitsgründen verwehren wir TeilnehmerInnen, die unter Einfluss von Alkohol und/oder Drogen stehen, die Teilnahme an unseren erlebnispädagogischen Programmen. Diese werden ohne Anspruch auf Rückerstattung des Preises ausgeschlossen.

Die Aufsichtspflicht liegt während des gesamten Aufenthalts bei den Gruppenleitenden (Lehrern, Freizeitleitern etc.). Dies gilt auch für die Zeit von gebuchten erlebnispädagogischen Programmen. Zudem ist es die Verantwortung der Gruppenleitenden (Lehrern, Freizeitleitern etc.) die eventuell notwendigen Genehmigungen der Erziehungsberechtigten im Vorfeld einzuholen. Im Rahmen der Meldepflicht, werden die Namen und Geburtsdaten aller TeilnehmerInnen an die Kurverwaltung und das Finanzamt weitergegeben.

CVJM Aktivzentrum Hintersee | Am See 61 | 83486 Ramsau

Telefon : (08657) 9887-0 | Fax: (08657) 9887-42 | E-Mail: hintersee@cvjm.de | Url: www.hintersee.de

Bankverbindung: Evangelische Bank eG | IBAN DE 08 5206 0410 0000 005584 | BIC GENODEF1EK1

### 8. Information zum Datenschutzgesetz gemäß DSGVO

Nach dem Datenschutzgesetz der Ev. Kirche (DSG-EKD) sind wir verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten zu informieren.

Ihre Daten erfassen wir im Zusammenhang mit Ihrer Buchung bei uns im CVJM Aktivzentrum Hintersee. Hierzu gehören: Name, Vorname, Geburtsname(\*), Geburtsdatum(\*), Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, ggfs. Land.

Träger des Hauses ist der CVJM-Gesamtverband Deutschland e.V., Im Druseltal 8, 34131 Kassel

Ihre Daten werden für die Abwicklung der Buchung, organisatorischer Fragen und ggf. die Rechnungserstellung verwendet (Vertragsabwicklung).

Wird vor Ort ein Kurbeitrag, bzw. eine Touristenabgabe erhoben, werden die dafür notwendigen Daten

gemäß hoheitlicher Regelungen des Bundeslandes und/oder der Kommune an die jeweilige Kur- oder Stadtverwaltung weitergegeben. Eine Weitergabe an weitere Dritte durch uns erfolgt nicht.

Ihre Daten bleiben auf Servern des CVJM-Gesamtverbandes e.V. gespeichert, um bei wiederholten Buchungen o. g. Daten verwenden zu können.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht, falls Sie nicht weiter mit uns in Kontakt stehen möchten (siehe unten).

Sie können jederzeit vom CVJM-Gesamtverband e.V. Auskunft über Ihre gespeicherten Daten und ggf. deren Korrektur verlangen, aber auch der Speicherung Ihrer Daten über die gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke hinaus widersprechen.

Sie erklären mit Ihrer Vertragsunterschrift, dass Sie diese Regelungen zu Kenntnis genommen und verstanden haben.

### Einverständniserklärung gemäß DSGVO

Wir bieten Ihnen an, uns mit einer weiteren Unterschrift die Möglichkeit zu geben, Sie über unser Haus und andere Angebote der CVJM-Gruppe zu informieren (z.B. Tagungen, Freizeiten, Events, neue Trends, ...)

Sie können jederzeit vom CVJM-Gesamtverband e.V. Auskunft über Ihre gespeicherten Daten und deren Korrektur oder Löschung verlangen, aber auch diese Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten für die Zukunft zurückziehen.

Sie entscheiden, auf welchem Weg Sie diese Infos erhalten wollen:

per Post  per Mail  per Telefon  bitte keine Mitteilungen

Kontakt-Mailadresse bzw. -Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Ich willige hiermit ein, dass die oben angegebenen, sowie die beim CVJM-Gesamtverband e.V. bereits (ggf. auch zu anderen Zwecken) über mich gespeicherten Daten genutzt werden, um mich, wie beschrieben, über Angebote des CVJM zu informieren.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift für die Einwilligung