

Für eine kreative, herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgabe suchen wir zum 01.12.2022 einen

## **MITARBEITER REZEPTION (M/W/D)**

Unser CVJM Aktivzentrum am Hintersee mitten in den schönen Berchtesgadener Alpen verfügt über 165 Betten in 48 Zimmern, einem Bergsteigerzimmer, einer Sporthalle, Boote für den See sowie zwei Kegelbahnen und eine Kletterwand. Wir beherbergen Gruppen jeden Alters und auch Einzelgäste.

Der CVJM Deutschland ist der Zusammenschluss von 13 selbständigen CVJM-Mitgliedsverbänden. Der Christliche Verein Junger Menschen (CVJM/YMCA) ist weltweit die größte überkonfessionelle christliche Jugendorganisation mit insgesamt 45 Millionen Mitgliedern.

### **Ihre Aufgabe**

- Sie beantworten telefonische und elektronische Anfragen, arbeiten sicher mit Office-Programmen und erstellen Angebote, mit denen Sie das CVJM Aktivzentrum repräsentieren.
- Die Buchungen von Einzelgästen und Gruppen bearbeiten Sie im Hotelreservierungsprogramm.
- Sie nehmen Anmeldungen entgegen, bereiten die Anreisen vor und erstellen Gästerechnungen.
- Zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe in der Gästerversorgung, sorgen Sie für strukturierte Informationsweitergabe an alle Arbeitsbereiche.
- Sie behalten den Überblick über die Gäste- und Gruppenaufenthalte vom persönlichen Empfang beim Check-in über die serviceorientierte Betreuung während des Aufenthaltes bis zur Verabschiedung beim Check-out.
- Sie vertreten die Hausleitung in dessen Abwesenheit.

### **Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Hotelfachausbildung, Verwaltungsausbildung oder vergleichbarer Qualifikation (Quereinstieg möglich)
- Sie bringen Berufserfahrung mit, vorzugsweise in einer vergleichbaren Position
- Sie haben ein freundliches, sicheres Auftreten gegenüber Gästen, sind kommunikationsfreudig, verfügen über ein gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen.
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie über grundlegende Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben Computerkenntnisse der gängigen Soft- und Hardware.
- Sie zeichnen sich durch Verantwortungsbereitschaft, Flexibilität und Eigeninitiative aus.

### **Wir bieten**

- eine unbefristete Vollzeit-Anstellung
- Arbeit in einer 39h-Woche mit 5 Arbeitstagen
- ein abwechslungsreiches und vielfältiges Aufgabengebiet
- eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Mitarbeitendenteam
- Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien der Diakonie (AVR.KW) einschließlich zusätzliche Altersversorgung bei der EZVK Darmstadt, Jahressonderzahlung
- Unterstützung bei der Wohnungssuche (Mitarbeitendenunterkunft kann ggf. gestellt werden)
- ein attraktives Haus in einer beeindruckenden Bergwelt

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte an:

**CVJM Aktivzentrum Hintersee**

Malte Brinkmann

Hausleiter

Am See 61, 83486 Ramsau

Tel.: (08657) 9887-12 / E-Mail: brinkmann@cvjm.de